

תקנון מבצע קנה-קבל למכונות קפה אוטומטיות מתוצרת DeLonghi

1. כללי

- א. תקנון זה נועד להסדיר ולקבוע את תנאי המבצע, כהגדרתו להלן, בנוגע לרכישת מכונות קפה אוטומטיות מתוצרת DeLonghi (למעט דגמים: ECAM12.121, ECAM22.117, ECAM21.117 ו- ECAM22.110) בלבד המיובאים על ידי ברימאג דיגיטל אייג' בע"מ (להלן: "ברימאג").
- ב. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר עם המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.
- ג. תנאי תקנון זה מנוסחים בלשון זכר אך מיועדים ומופנים אל גברים ולנשים כאחד.
- ד. תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של ברימאג במשך תקופת המבצע, בכתובת אתר האינטרנט brimag.co.il (להלן: "אתר ברימאג").

2. הגדרות

- "המבצע": מבצע קנה-קבל מכונות קפה אוטומטיות מתוצרת DeLonghi (למעט דגמים: ECAM12.121, ECAM22.117, ECAM21.117 ו- ECAM22.110) המפורט להלן.
- "משתתף": צרכן פרטי שעומד בכל התנאים הבאים (במצטבר): א) רכש את המוצר המשתתף במבצע לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי; ב) רכש את המוצר המשתתף במבצע בתקופת המבצע, בכפוף לתנאים המנויים בתקנון זה.
- "המוצר המשתתף במבצע": מכונות קפה אוטומטיות מתוצרת DeLonghi (למעט דגמים: ECAM12.121, ECAM22.117, ECAM21.117 ו- ECAM22.110) בלבד המשתתפים במבצע בלבד, למעט מוצר מעודפים, תצוגה או פגום; מחיר המוצר נקבע על ידי המשווקים המורשים השונים של החברה והוא עשוי להשתנות בין המשווקים השונים ויוצג על ידם בנקודות המכירה עצמן.
- "ההטבות": (1) שירות VIP, כמפורט להלן, ללא תוספת תשלום; שווי ההטבה: הדרכה בבית לקוח: 250 ₪; (2) מסחטת פירות Braun מדגם SJ3100BK, בתוספת של 99 ש"ח; שווי ההטבה: 400 ₪ (המחיר המלא בו המוצר נמכר באתר ברימאג בתוספת 99 ש"ח). שווי שתי ההטבות ביחד: 650 ₪.
- "המשווק המשתתף במבצע": משווק מורשה של ברימאג המשתתף במבצע, כפי שמופיע באתר ברימאג.
- "שירות VIP": השירות כולל את הפרטים הבאים:
- הדרכה בבית הלקוח - זכאות לקבלת הדרכה לשימוש במוצר שנרכש. ההדרכה תתבצע על ידי ברימאג שירות בע"מ ("ברימאג שירות") ותתואם מול המשתתף בהתאם לפרטים המופיעים בטופס מימוש המבצע, המצורף לתקנון זה כנספח א'.

3. תקופת המבצע:

- א. המבצע יהיה בתוקף החל מיום 1.1.2025 ועד ליום 31.1.2025 (כולל) (להלן: "תקופת המבצע") או עד גמר המלאי, כמפורט להלן, לפי המוקדם מביניהם. מלאי מינימלי שהוקצה למבצע: 50 יחידות מכל דגם מוצר המשתתף במבצע; 50 יחידות מכל אחד ממוצרי ההטבה ושירות ה-VIP.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן א' לחלק זה, תקופת המבצע תהיה במסגרת שעות הפעילות המסחרית של המשווקים המשתתפים במבצע.

ג. ברימאג שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תקופת המבצע או להפסיקו, וכן לשנות את רשימת הדגמים המשתתפים במבצע, שווי ההטבות העומדות לחלוקה או את סוגן וכן לנקוט בכל פעולה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה מוקדמת מתאימה תימסר לציבור באמצעות הודעות בכתב בחנויות המשווקים המשתתפים במבצע ובאתר ברימאג.

4. תנאים למבצע:

- א. משתתף אשר ירכוש בתקופת המבצע את המוצר המשתתף במבצע אצל משווק המשתתף במבצע, יהיה זכאי לקבלת ההטבה ושירות ה-VIP, וכל זאת בכפוף להתקיימות כל התנאים הבאים:
- (1) המשתתף רכש את המוצר בתקופת המבצע ושילם עבורו את המחיר לצרכן, כמפורט בסעיף 2 לעיל. תנאי התשלום יוסדרו בין המשווק המשתתף במבצע לבין המשתתף;
- (2) המשתתף שלח את הטופס שקיבל במעמד רכישת המוצר בחנות המשווק המשתתף במבצע, בהתאם להוראות סעיף 4 לתקנון זה;
- (3) המשתתף לא החליף את המוצר או ביטל את העסקה כאמור בסעיף 5 לתקנון זה.
- ב. המשתתף והמשווק המשתתף במבצע אינם רשאים להמיר או לשנות את ההטבה בכל אופן או צורה, ובכלל זה קבלת הטבה אחרת חלף הטבה זו.

ג. הנחיות למימוש ההטבה ושירות ה-VIP:

1. במעמד הרכישה יקבל המשתתף את טופס מימוש המבצע המצורף **כנספח א'** לתקנון זה.
2. ההטבה ושירות ה-VIP ניתנים למימוש בכפוף להתקיימות התנאים הבאים:
- א. המשתתף מילא את כל הפרטים בטופס;
- ב. המשתתף שלח את הטופס בצירוף העתק של חשבונית הקניה כהוכחה לרכישת המוצר בהתאם לתקנון זה, באמצעות פקס שמשפרו 03-5594067 ולחלופין למייל – kmix@brimag-service.co.il וזאת לא יאוחר מתום 14 יום מתאריך רכישת המוצר;
- ג. ברימאג אימתה את פרטי המשתתף, ובכלל זה: (1) פרטיו האישיים של המשתתף; (2) ועמידתו בתקנון המבצע;
- ד. משתתף שלא ישלח את הטופס בתוך התקופה המנויה לעיל, תפקע זכאותו להטבה ושירות ה-VIP.
3. לאחר שליחת הטופס (באמצעות פקס או מייל):
- א. עד 72 שעות מקבלת הפקס/המייל עם הטופס, יתואם מועד הגעתו של מדריך מטעם ברימאג לבית המשתתף, וזאת עד 14 ימי עבודה ממועד השיחה עם מרכז השירות של ברימאג. תיאום הפגישה ייעשה על ידי ברימאג בהתאם לפרטי ההתקשרות שצוינו בטופס על ידי המשתתף.
- ב. במסגרת השיחה עם מרכז השירות של ברימאג יוסדר גם אופן קבלת מעטפת ה-VIP (הכוללת בתוכה את תעודת האחריות הנוספת המוגבלת) ואופן קבלת ההטבה. המשתתף יוכל לבחור לקבל את ההטבה באמצעות המדריך שיגיע לביצוע ההדרכה למוצר או באמצעות איסוף עצמי מתחנת שירות של ברימאג או באמצעות שליח **בתוספת תשלום בסך 39 ש"ח עבור השליחות.**
- ג. למען הסר ספק, מובהר כי ביצוע ההדרכה אינו מהווה בשום אופן תנאי להפעלת ועשיית שימוש במוצר על ידי המשתתף

5. שינוי או ביטול עסקה

א. במקרה של שינוי או החלפת המוצר לאחר הרכישה:

- משתתף שהחליף את המוצר במוצר אחר שאינו הדגם המשתתף במבצע הנזכר מעלה, לאחר שקיבל את ההטבה, ישיב את ההטבה שקיבל במסגרת המבצע, על כל חלקיה ואביזריה באריזתה המקורית וללא כל נזק.

- לחלופין, יהיה זכאי המשתתף לשלם לברימאג את ההפרש שבין שווייה המקורי של ההטבה, כפי שהוא מופיע בסעיף 2 לעיל, לבין התוספת ששילם עבורה בפועל, וזאת במעמד החזרת המוצר.

ב. במקרה של ביטול עסקה:

- משתתף שביטל את העסקה, בהתאם לדין או למדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים של המשווק המשתתף במבצע, ישיב את ההטבה שקיבל במסגרת המבצע, על כל חלקיה ואביזריה באריזתה המקורית וללא כל נזק.
- לחלופין, יהיה זכאי המשתתף לשלם לברימאג את ההפרש שבין שווייה המקורי של ההטבה, כפי שהוא מופיע בסעיף 2 לעיל, לבין התוספת ששילם עבורה בפועל, וזאת במעמד החזרת המוצר.

ג. במקרה של מימוש ההטבה (כולה או חלקה):

- משתתף שבחר להשיב את ההטבה כאמור בסעיפים 5א או 5ב, כשההטבה ניזוקה, יחויב לשלם לברימאג את ההפרש שבין שווייה המקורי של ההטבה, כפי שהוא מופיע בסעיף 2 לעיל, לבין התוספת ששילם עבורה בפועל, וזאת במעמד החזרת המוצר.

6. שונות

- א. טופס מימוש המבצע יועבר לידי המשווקים המשתתפים במבצע ובאחריותם לספקו יחד עם המוצר הנרכש.
- ב. מכירת המוצרים בתקופת המבצע מהווה הסכמה של המשווקים לעמידה בתנאי המבצע.
- ג. על המשווק לשמור את המסמכים חתומים כאמור בסעיף קטן (א) ולהעבירם לידי ברימאג על פי דרישתה.
- ד. המבצע יהיה בתוקף בכפוף לקיומם המצטבר של כל התנאים המפורטים בתקנון זה.
- ה. יובהר כי ברימאג אינה מעניקה הנחות, הטבות או מתנות נוספות מלבד המצוין בתקנון זה.
- ו. רכישה של המוצר ושליחת טופס מימוש המבצע מהווים הסכמה להוראות תקנון זה על כל תנאיו.
- ז. פרסום המבצע בערוצי השיווק והמדיה השונים ונקודות המכירה של המשווקים המשתתפים במבצע, יבוצע על פי שיקול דעתה הבלעדי של ברימאג.
- ח. האחריות למימוש המבצע מוטלת על המשתתף בלבד. ברימאג לא תישא באחריות כלשהי בגין אי מימוש המבצע מסיבות התלויות, במישרין או בעקיפין במשתתף.
- ט. ברימאג לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם למי מן המשתתפים, או כל אדם אחר, עקב או במהלך ההשתתפות במבצע, מימוש ההטבה או שימוש במוצר, וזאת מעבר לאחריות המוטלת עליה על פי דין.
- י. ברימאג אינה אחראית על אופן הצגת המוצר אצל המשווקים השונים ותמחורם, וכך אינה אחראית בשום מקרה לטיב או איכות השירותים שיינתנו בנקודות המכירה בהן ירכשו את המוצרים במסגרת המבצע ובכלל.

נספח א' - טופס מימוש המבצע - מכונות קפה אוטומטיות מתוצרת DeLonghi

לקוח יקר,

אנו מודים לך שרכשת מכונת קפה אוטומטיות מתוצרת DeLonghi (למעט דגמים: ECAM22.117, ECAM12.121, ECAM22.110 ו- ECAM21.117) מבית ברימאג דיגיטל אייג'י בע"מ, ומברכים אותך על הצטרפותך לחוג לקוחותינו. כתנאי למימוש זכאותך להטבה ושירות ה-VIP לפי המבצע, אנא מלא את הפרטים בטופס זה ושלח אותו אל מרכז ההזמנות של חברת ברימאג שירות באמצעות פקס: 03-5594067 או דוא"ל שכתובתו: kmix@brimag-service.co.il. בתוך 14 ימים ממועד רכישת המוצר, אחרת תפקע זכאותך למימוש ההטבה וקבלת שירות ה-V.I.P. לאחר שליחת הטופס ותוך 72 שעות לאחר מכן, תתואם הגעתו של מדריך מטעם ברימאג לכתובת המופיעה מטה, לשם הדרכה לשימוש במוצר וכן יוסדרו אופן קבלת מעטפת ה-VIP וההטבה להם את/ה זכאית/ת במסגרת המבצע - לפי בחירתך, באמצעות איסוף עצמי או משלוח בתוספת דמי משלוח על-סך 39 ₪ או על ידי המדריך שיגיע להדרכה בביתך.

לבירורים: 03-6530288.

שם בית העסק בו נרכש המוצר: _____
שם הלקוח: _____
כתובת מלאה: _____
טלפון: _____
אימייל: _____

"ההטבות" (והכל כמפורט בתקנון המבצע):

- (1) שירות VIP;
- (2) מסחטת פירות Braun מדגם SJ3100BK, בתוספת של 99 ש"ח.

חתימת הלקוח: _____

יש לצרף לטופס זה העתק של חשבונית הקנייה.

תנאי המבצע יהיו בהתאם לתקנון המבצע המפורסם באתר ברימאג brimag.co.il

תוקף המבצע: 1.1.2025 - 31.1.2025

ברימאג שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תקופת המבצע או להפסיקו, וכן לשנות את רשימת ההטבות המשתתפות במבצע, שווי ההטבות העומדות לחלוקה וכן לנקוט בכל פעולה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הריני מאשר קבלת מידע פרסומי, לרבות מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף מאת ברימאג למייל _____, לטלפון _____ ו/או בדואר, ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, והכל כמפורט באתר Brimag.co.il.

הריני מאשר קבלת פנייה שיווקית באמצעות הטלפון למספר: _____.

חתימת הלקוח _____